**Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, за 2019 год по адресу: проспект Ленина дом 69 корпус 1**

|  |
| --- |
| **Параметры формы** |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Информация |
|  | Дата заполнения/ внесения изменений | - | Дата заполнения/ внесения изменений | **20.03.2020** |
|  | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | **01.01.2019** |
|  | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | **31.12.2019** |
| **Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме** |
|  | Задолженность потребителей (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей (на начало периода) | **580 087,46** |
|  | Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту | **3 124 366,08** |
|  | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | **2 244 403,28** |
|  | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | **553 032,40** |
|  | - за услуги управления | руб. | Начислено за услуги управления | **326 930,40** |
|  | Получено денежных средств, в том числе | руб. | Получено денежных средств | **3 212 484,66** |
|  | - денежных средств от собственников/ нанимателей помещений | руб. | Получено денежных средств от собственников/нанимателей помещений | **3 212 484,66** |
|  | Задолженность потребителей (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей (на конец периода) | **497 225,46** |
| **Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде.** |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Работы (услуги) по управлению МКД** |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | **326 930,40** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Работы (услуги) по управлению МКД |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По мере выявления |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Работы по содержанию инженерного оборудования в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме**  |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | **959 675,67** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Работы по содержанию инженерного оборудования в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Текущий ремонт** |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг)Гидродинамическая промывка выпусков и колодцев, замена розлива ГВС в подвале и с тех. этажа до 2 этажа, ремонт трассы ГВС от теплокамеры до подвала | **553 032,40** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Текущий ремонт |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По мере выявления |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Работы по обслуживанию вент. каналов** |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | **2 700,00** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Работы по обслуживанию вент. каналов |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | 1 раз в год |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Работы по обслуживанию и ремонту лифтового оборудования** |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | **243 013,96** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Работы по обслуживанию и ремонту лифтового оборудования |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | ежедневно |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Работы по обслуживанию видеонаблюдения, шлагбаума, системы дымоудаления и пожаротушения** |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | **126 000,00** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Работы по обслуживаниювидеонаблюдения, шлагбаума, системы дымоудаления и пожаротушения |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | ежедневно |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Услуги по информационно-расчетному обслуживанию (КВЦ), услуги банка** |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | **207 796,85** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Услуги по информационно-расчетному обслуживанию (КВЦ), услуги банка |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Аварийно ремонтное обслуживание** |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | **108 976,80** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Аварийно ремонтное обслуживание |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Работы по благоустройству и обеспечению санитарного состояния мест общего пользования в МКД и придомовой территории** |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | **581 240,00** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Работы по благоустройству и обеспечению санитарного состояния мест общего пользования в МКД и придомовой территории |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |
|  | **Наименование работ (услуг)** | **-** | **Прочая работа (услуга)** |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | **15 000,00** |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в [пункте 21](#Par1886) настоящего документа). |
|  | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Прочая работа (услуга) |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По мере выявления |
| Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг) |
|  | Количество поступивших претензий | ед. | Количество поступивших претензий | **9** |
|  | Количество удовлетворенных претензий | ед. | Количество удовлетворенных претензий | **7** |
|  | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | **2** |
| **Общая информация по предоставленным коммунальным услугам** |
|  | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | 0 |
|  | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | 0 |
|  | Задолженность потребителей (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей (на начало периода) | **932 249,47** |
|  | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | 0 |
|  | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | 0 |
|  | Задолженность потребителей (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей (на конец периода) | **859 984,69** |
| **Информация о предоставленных коммунальных услугах** |
|  | **Вид коммунальной услуги** | **-** | **Вид коммунальной услуги** | **Отопление** |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **1 198** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | **2 417 160,25** |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | **2 468 060,73** |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | **-50 900,48** |
|  | **Вид коммунальной услуги** | **-** | **Вид коммунальной услуги** | **ГВС** |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | Куб.м. |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **6 724** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | **836 327,42** |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | **874 655,32** |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | **- 38 327,90** |
|  | **Вид коммунальной услуги** | **-** | **Вид коммунальной услуги** | **ХВС** |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | Куб.м. |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **12 364** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | **231 940,03** |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | **247 557,78** |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | **- 15 617,75** |
|  | **Вид коммунальной услуги** | **-** | **Вид коммунальной услуги** | **Водоотведение** |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | Куб.м. |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **19 088** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | **256 112,82** |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | **270 733,70** |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | **- 14 620,88** |
|  | **Вид коммунальной услуги** | **-** | **Вид коммунальной услуги** | **Электроснабжение** |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт. |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **374 651** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | **1 383 942,30** |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | **1 418 800,09** |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | **- 34 857,79** |
|  | **Вид коммунальной услуги** | **-** | **Вид коммунальной услуги** | **Обращение с ТКО** |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | м3 |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **902** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | **585 660,41** |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | **512 137,26** |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | **73 523,15** |
| Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг |
|  | Количество поступивших претензий | ед. | Количество поступивших претензий | 3 |
|  | Количество удовлетворенных претензий | ед. | Количество удовлетворенных претензий | 3 |
|  | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | 0 |
| Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников |
|  | Направлено претензий потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий потребителям-должникам | 21 |
|  | Направлено исковых заявлений | ед. | Направлено исковых заявлений | 7 |
|  | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | 248 349 |